

TARIFS ET MODALITÉS D'EXPÉDITION

- **AVIS IMPORTANT :** La compagnie AIM n'expédie pas la Renewed Balance directement au Canada. Quand vous avez commandé ce produit, vous l'avez fait expédier à un point d'acheminement aux États-Unis et votre commande a ensuite été postée à partir de ce point d'acheminement vers votre domicile. Cette dernière partie de l'expédition de votre commande n'est pas couverte par le montant que vous avez payé à AIM, c'est pourquoi vous recevez une facture de Services N-2000 pour les frais de poste encourus à partir du point d'acheminement jusque chez vous. Si vous n'étiez pas au courant de cette procédure quand vous avez commandé la Renewed Balance, veuillez appeler la personne qui vous a parrainé dans AIM. Ce n'est pas à Andrée chez AIM ou à Santé 2000 de vous l'expliquer.
- Nous vous prions de ne pas acheminer d'autres produits que la Renewed Balance par les points d'acheminement aux É.-U. Tout produit envoyé à ces endroits occasionnera des frais d'acheminement basés sur le poids du produit, selon le tableau ci-contre.
- Calcul du coût de l'acheminement : Nous calculons 4 onces par pot de Renewed Balance pour tenir compte du poids du pot et de l'emballage.
- Le coût des assurances par paquet change de 2,50 \$ Can à 2,00 \$ US.
- Il y a des frais de 10,00 \$ US par commande pour les frais de manutention, les services de facturation et les fournitures requises (emballage, etc.). Le maximum de pots dans un paquet est de 8 et les commandes chez AIM seront également limitées à 8 pots car la RB ne peut entrer au Canada que pour usage personnel. La revente au Canada est interdite .

IMPORTANT : les colonnes # 1, 2 et 3 sont pour votre information seulement. Pour connaître le montant total de votre facture d'acheminement, il faut utiliser les colonnes #4, 5 et 6.

# 1 Poids	# 2 Frais de poste	# 3 Manutention et facturation	# 4 Nombre de pots	# 5 Frais d'acheminement par pot (\$ US)*	#6 Assurance par paquet (\$ US)*
1 - 4 oz	2,27 \$	10,00 \$	1	12,50 \$	2,00 \$
5 - 12 oz	4,03 \$	10,00 \$	2-3	7,00 \$	
13 - 20 oz	5,99 \$	10,00 \$	4-5	4,00 \$	
24 oz	6,97 \$	10,00 \$	6-7	2,80 \$	
32 oz	9,91 \$	10,00 \$	8	2,50 \$	

* Ces montants seront convertis en devises canadiennes pour la facturation. Le taux de change du jour de la facturation est utilisé.

- **Réclamations** En cas de perte, Services N-2000 vous remplacera les produits. AIM n'est pas responsable des produits après qu'ils sont arrivés au point d'acheminement aux É.-U.

- **Douanes** Nous déclarons une valeur d'achat nominale pour le contenu—*mais dites-vous bien qu'il est normal de payer des taxes (la TPS et la TVQ) sur toute marchandise que vous faites venir des États-Unis. Par contre, si la taxe chargée par les douanes excédait 2,50 \$ par pot pour une commande au complet, veuillez nous en aviser.* Ne refusez jamais de paquets à la poste à cause des taxes. Tout paquet retourné sans l'autorisation de Services N-2000 ne sera pas couvert par l'assurance.
- **Délais de livraison.** *Il n'y aucune garantie pour les délais de livraison.* La moyenne est d'environ 3 semaines, mais ça peut prendre jusqu'à 6 semaines. Veuillez attendre au moins un mois avant d'appeler Services N-2000 pour signaler la non réception d'un paquet. Vous pouvez cependant vérifier auprès de AIM à quelle date votre paquet a été livré au point d'acheminement aux É.-U. Une fois que votre commande a été livrée à un des points d'acheminement, AIM n'a plus aucune responsabilité pour sa livraison chez vous. Il faut alors appeler Services N-2000 au 1-800-486-0535.

QUESTIONS OU RÉCLAMATIONS : *Si la réception de votre commande prend plus d'un mois ou si les pots de crème sont endommagés ou si la commande est incomplète — il faut absolument adresser vos question ou réclamations à Santé 2000. AIM ne peut absolument pas vous aider à cet égard car la responsabilité de la compagnie prend fin lorsque la crème est livrée au point d'acheminement.*

Comment commander chez AIM :

- Chez AIM vous pouvez profiter des prix de gros si vous devenez membre. Mais l'inscription, qui coûte normalement 20\$, sera gratuite si vous faites une commande renouvelable mensuellement (automatic monthly reorder) **ou** si vous faites une commande initiale de 100\$ US (4 pots de RB) au moment de l'inscription. Pour vous inscrire remplissez la section appropriée dans le formulaire de commande.
- Les services en français de AIM, qui sont situés à Vancouver, ne peuvent prendre de commandes pour la Renewed Balance. **Il est préférable de faxer votre commande au siège social de AIM au numéro 1-800-766-5133 en utilisant le formulaire fourni par Santé 2000.*** Cependant, il est important d'appeler les services en français de AIM (1-800-933-4246) le lendemain pour obtenir votre numéro de commande et en même temps vérifier le nombre de crèmes entrées dans l'ordinateur. Ainsi, vous serez assuré que AIM a bien reçu votre fax et qu'il n'y a pas d'erreur dans la commande sinon vous pourriez attendre vain pour recevoir vos crèmes.

*Vous pouvez obtenir ce formulaire de commande en appelant le 1-800-486-0535.

- **Rabais offerts pour les quantités :** Un rabais de 5 % s'applique aux commandes de 200 \$ à 599 \$ US, et de 10 % aux commandes mensuelles automatiques de 125 \$ US et plus. Donc une commande de 8 pots de Renewed Balance vous donnera droit à ces rabais.

Commandes faites à partir de la boutique www.progesterone.net Les commandes de RB faites à partir de ce site sont expédiées directement chez vous depuis la Floride (il n'y a pas de frais d'acheminement supplémentaires). Les personnes-ressources de Santé 2000 et autres prestataires de services qui ont présentement une clientèle pour la Renewed Balance peuvent envoyer leurs client(e)s sur ce site web. En s'inscrivant sur la boutique les clients devront donner le nom de leur personne-ressource. Cette dernière recevra de Santé 2000 une ristourne de 20% du prix de détail payé par ses clients (c'est-à-dire 7\$ US par pot de RB). À noter que les personnes-ressources ou prestataires de services auront également droit à un rabais de 20% sur TOUS les achats qu'ils effectuent eux-mêmes sur la Boutique.

Point d'acheminement des commandes :

Santé 2000
Lakewood Park Postal
5202 Turnpike Feeder Rd
Fort Pierce, FL 34951