



Boutique Anti-Âge 2.0 [Guide pour la nouvelle boutique](#)

- BESOIN D'AIDE DANS LA NOUVELLE BOUTIQUE
- CHANGER MOT DE PASSE ET IDENTIFIANT
- CONNEXION CLIENT
- ATTENTION ADRESSE COURRIEL NON VALIDE
- VÉRIFIER VOS ADRESSES DE FACTURATION ET DE LIVRAISON
- INSCRIRE UNE NOUVELLE ADRESSE
- PASSER UNE COMMANDE
- MON PANIER
- POURQUOI DEUX MODES DE PAIEMENT
- FRAIS DE LIVRAISON

Pour accéder à l'information que vous avez de besoin cliquer sur une des lignes du signet de gauche qui vous permettra d'accéder directement à l'information désirée.

BESOIN D'AIDE DANS LA NOUVELLE BOUTIQUE

Le site de la boutique Anti-âge de Santé des Femmes se refait une beauté.

Nous ajoutons un nouveau mode de paiement sécurisé du nom de « Stripe » qui est la norme en matière de paiements en ligne, qui facilitera le règlement des commandes pour la clientèle européenne. Les paiements avec le fournisseur PayPal seront maintenus comme alternative de paiement en ligne. Aucune donnée en relation avec votre carte de crédit n'est conservée sur le site de la boutique Anti-âge, les transactions se réalisent avec deux fournisseurs (PayPal et Stripe) qui effectuent les transactions financières sur des serveurs sécurisés. La sécurité de vos données personnelles et financières est notre priorité. Les informations que nous avons à votre sujet sont utilisées pour des fins de gestion par nos employés et ces listes ne sont pas transmises à des fournisseurs. Nous vous certifions que nous conservons précieusement vos données et que nous ne les transmettons à personne.

CHANGER MOT DE PASSE ET IDENTIFIANT

A screenshot of the 'Connexion client' page. The header includes the logo, phone number '1 844 571-7522 (Sans frais) Amérique du Nord seulement', and a shopping cart icon 'Mon panier (0)'. Below the header are links for 'F.A.Q.' and 'Mon compte'. The main content area has the title 'Connexion client' and two input fields: 'Courriel / Identifiant' and 'Mot de passe'. Below the 'Mot de passe' field are links for 'Identifiant oublié?', 'Mot de passe oublié?', and 'Se souvenir de moi'. A 'Connexion' button is at the bottom right. A vertical sidebar on the left contains the text 'Nos produits'.

Vos mots de passe ainsi que votre identifiant seront les mêmes pour vous connecter à notre nouvelle boutique. Dans le cas où vous auriez oublié votre mot de passe, vous pourriez demander à changer votre mot de passe sur le nouveau site. Il en est de même pour votre identifiant, nous pouvons vous envoyer votre identifiant associé à votre adresse courriel.

CONNEXION CLIENT

Boutique Anti-Âge
L'équilibre hormonal c'est génial... à tout âge!

1 844 571-7522 (Sans frais)
Amérique du Nord seulement

Mon panier (0)

F.A.Q. Mon compte

Connexion client

Courriel / Identifiant
Courriel / Identifiant

Mot de passe
Mot de passe

Identifiant oublié? Mot de passe oublié? Se souvenir de moi

Pas encore de compte? Connexion

Nos produits

ATTENTION ADRESSE COURRIEL NON VALIDE

Il est possible que votre adresse courriel n'ait pas été mise à jour de votre part, dans le cas où vous utilisez une nouvelle adresse courriel que nous ne connaissons pas, il serait important de nous faire parvenir, votre nom, adresse civique et votre numéro de téléphone pour que nous puissions valider votre identité et effectuer les changements à votre compte. Au moment où le nouveau site sera en fonction, nous vous demandons de communiquer par notre adresse régulière info@boutiqueantiage.com.

VÉRIFIER VOS ADRESSES DE FACTURATION ET DE LIVRAISON

Il est important que vous vérifiiez vos adresses de facturation et de livraison. L'adresse principale correspond à votre adresse de facturation. En général, la majorité des personnes utilise uniquement l'adresse de facturation (Principale) comme adresse de livraison. Si vous désirez expédier votre commande à une adresse différente de celle de facturation, vous pouvez indiquer plus d'une adresse de livraison. Cependant, prenez garde de vérifier attentivement votre adresse de livraison, au moment de rédiger votre commande.

INSCRIRE UNE NOUVELLE ADRESSE

Pour inscrire une adresse de livraison vous devez obligatoirement ajouter votre adresse dans votre compte client, dans la section « Vos adresses » et ajouter votre nouvelle adresse.

Mon compte

Recherche F.A.Q. Mon compte Mon panier (1)

Dans vos adresses

The screenshot shows the 'Compte client' page with a navigation bar containing 'Vos commandes', 'Vos adresses', 'Votre compte', and 'Déconnexion'. The 'Vos adresses' link is highlighted in yellow and circled in blue. Below the navigation bar, the page header includes the 'Boutique Anti-Age' logo, a phone number '1 844 571-7522 (Sans frais)', and a shopping cart icon. The main content area features a 'Compte client' header and a list of addresses. Two address cards are visible: 'maison' and 'Livraison chez mon amie'. Each card has 'Modifier' and 'Supprimer' buttons. A green 'Ajouter' button is circled in blue at the bottom right of the address list.

Saisir votre nouvelle adresse, donner un nom à votre nouvelle adresse et saisir les informations relatives à cette nouvelle adresse.

Gestion d'adresse

Nouvelle adresse

Nom de l'adresse *	Pays *
<input type="text" value="Ma nouvelle adresse à Julie"/>	<input type="text" value="Canada"/>
Nom complet *	Province / État *
<input type="text" value="Nom complet"/>	<input type="text" value="- Sélectionnez la province -"/>
Adresse *	Code postal *
<input type="text" value="Adresse"/>	<input type="text" value="Code postal"/>
Suite	Téléphone
<input type="text" value="Suite"/>	<input type="text" value="Téléphone"/>
Ville *	Cellulaire
<input type="text" value="Ville"/>	<input type="text" value="Cellulaire"/>
<input type="checkbox"/> Adresse principale	
<input type="button" value="Annuler"/>	<input type="button" value="Sauvegarder"/>

Attention si vous cocher la case « **Adresse principale** » vous remplacer votre adresse de livraison que vous avez déjà saisie par une nouvelle adresse de facturation. Si vous désirez tout simplement saisir une adresse de livraison différente de votre adresse de facturation, **vous ne devez pas cocher la case « Adresse principale ».**

À la fin de la saisie de votre adresse de livraison, vous devez appuyer sur le bouton « Sauvegarder ».

Il est possible de saisir une adresse de livraison pour effectuer votre commande.

Dans le module pour payer votre commande (Mon panier)

Boutique Anti-Âge
L'équilibre hormonal c'est génial... à tout âge !

1 844 571-7522 (Sans frais) Amérique du Nord seulement

Recherche F.A.Q. Mon compte Mon panier (2)

ACCUEIL SERVICE CLIENT PROMOTIONS NOS PRODUITS LEXIQUE NOUS JOINDRI

Contactez-n

Panier d'achat

Prix	Sous-total	Quantité
34.95\$	34.95\$	1

Retirer

Ma commande	
Sous-total	68.75\$
Frais de livraison	16.75\$
Total	85.50\$

Mode de paiement	
<input checked="" type="checkbox"/>	Livrer à l'adresse de facturation
<input type="checkbox"/>	Livrer à une adresse différente

Type de livraison *
Régulier

Commentaires
Commentaires

Mode de paiement

PayPal VISA mastercard AMERICAN EXPRESS

stripe VISA mastercard AMERICAN EXPRESS

Confirmer

Vous pouvez saisir une adresse de livraison différente de votre adresse de facturation ou livrer à l'adresse de facturation

Facturation	Livraison	Code promo
Vos adresses maison	<input checked="" type="checkbox"/> Livrer à l'adresse de facturation	
Nom complet * Prénom et nom de famille	<input type="checkbox"/> Livrer à une adresse différente	
Téléphone * 418 123-4567	Type de livraison * Régulier	
Cellulaire Cellulaire	Commentaires Commentaires	
Adresse courriel *		

Mode de paiement

PayPal VISA mastercard AMERICAN EXPRESS

stripe VISA mastercard AMERICAN EXPRESS

Confirmer

Si vous saisissez une adresse différente, si vous l'avez déjà saisie dans le module de gestion des adresses décrit plus haut, cette adresse qui fait partie de votre dossier apparaîtra.

Facturation	Livraison Code promo
Vos adresses	<input type="checkbox"/> Livrer à l'adresse de facturation
maison	<input checked="" type="checkbox"/> Livrer à une adresse différente
Nom complet *	Vos adresses
Prénom et nom de famille	Livraison chez mon amie
Téléphone *	Nom complet
418 123-4567	Prénom et nom de famille
Cellulaire	Téléphone
Cellulaire	068 414-2350
Adresse courriel *	Cellulaire
contact@santedesfemmes.com	Cellulaire
Adresse *	Adresse
23 des étoiles	23 des étoiles
Suite	Suite

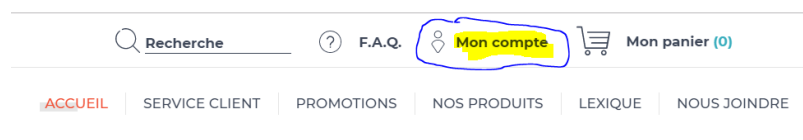
Mais prenez garde, vous ne pouvez pas la modifier.

Si vous ajoutez une nouvelle adresse par cette section, elle apparaîtra sur votre bon de commande que vous recevrez après avoir payé votre commande, mais s'effacera après que le règlement de votre commande aura été effectué. Cette adresse ne sera pas sauvegardée dans votre dossier. Il est donc préférable de créer cette adresse dans votre compte dans la section adresse et ajouter une nouvelle adresse.

Pour l'inscription de nouveau client, votre identifiant sera votre adresse courriel. Nous maintenons cependant les identifiants antérieurs qui étaient différents de l'adresse courriel pour nos anciens clients. Vous pouvez en tout temps remplacer votre identifiant qui n'est pas une adresse courriel par votre adresse courriel, c'est souhaitable que votre identifiant soit votre adresse courriel.

PASSER UNE COMMANDE

Après vous être identifié comme client en cliquant sur l'icône « Mon compte »



Vous saisissez votre identifiant ou votre adresse courriel dépendant de la nature votre identifiant et vous saisissez votre mot de passe. Vous appuyez sur le bouton « Connexion ».

Connexion client

Courriel / Identifiant:

Mot de passe:

[Pas encore de compte ?](#) | [Identifiant oublié ?](#) | [Mot de passe oublié ?](#) | [Se souvenir de moi](#)

Apparaissent les commandes que vous avez en attentes de paiement (et que vous pouvez payer maintenant) et vos dernières commandes qui ont été complétées.

Compte client
Bonjour, Nom du contact

[Contactez-nous](#)

Vos commandes Vos adresses Votre compte Déconnexion

Vos commandes en attente de paiement

Date	# de commande	Montant	Statut	Payer maintenant
16-11-2019	BAA-CMD0038	43,10\$	● En attente	Méthode de paiement
16-11-2019	BAA-CMD0037	54,50\$	● En attente	Méthode de paiement

Vos commandes

Date	# de facture	Montant	Statut	
16-11-2019	BAA190029	43,10\$	● Confirmé	Voir la facture

Vous pouvez consulter vos commandes qui ont été complétées et finaliser les commandes en attente en ayant la possibilité de changer le mode de paiement (PayPal ou Stripe).

Pour accéder aux produits disponibles sur la boutique, vous cliquez sur la bande de gauche de vos commandes.

The screenshot shows the same account page as above, but with a vertical sidebar on the left. The sidebar contains the text "Nos produits" and two vertical lines. A blue circle highlights this sidebar area.

Ce qui vous permet d'accéder au menu des produits organisé par catégorie de produit et par fabricants.

The screenshot shows the product menu with categories highlighted in yellow: "Nouveautés", "Promotions", "HORMONES NATURELLES POUR FEMME", "HORMONES NATURELLES POUR HOMMES", "PRODUITS DE AIM", and "PRODUITS DE SARATI". A blue circle highlights the entire menu area. The main content area shows the same order summary as in the previous screenshot.

Recherche

Nouveautés

Promotions

HORMONES NATURELLES POUR FEMME

HORMONES NATURELLES POUR HOMMES


Nos produits



PROGESTÉRON ET DHEA POUR FEMMES

29,95 \$US

[Voir les détails](#)



ESTRIOL-CARE

19,95 \$US

[Voir les détails](#)

Vous pouvez consulter les détails pour chaque produit ou placer ce produit dans votre panier. Quand le panier d'épicerie avec la valeur « + » n'apparaît pas comme dans le cas de l'Estriol-Care, cela indique que le produit est en rupture de stock, et qu'il est indisponible pour le moment. Veuillez prendre note que vous pouvez commander que 6 produits à la fois dans une commande. Si vous commandez plus de 6 produits le système refusera votre commande et vous devrez retirer le nombre de produits excédentaires au maximum de 6.

MON PANIER

Pour compléter votre commande, vous devez cliquer sur « **Mon panier** » dans le coin supérieur droit de votre écran. Le chiffre à droite de votre panier indique le nombre de produits que votre panier contient.

1 844 571-7522 (Sans frais) Amérique du Nord seulement

Recherche F.A.Q. Mon compte **Mon panier (2)**

f t in ACCUEIL | SERVICE CLIENT | PROMOTIONS | **NOS PRODUITS** | LEXIQUE | NOUS JOINDRE

Contactez-nous



PROGESTÉRON ET DHEA POUR FEMMES


106

Après que vous avez cliqué sur votre panier, vous voyez les produits qu'il contient. Vous pouvez retrancher ou ajouter la quantité de produits. Vous pouvez retourner à la liste des produits et ajouter d'autres produits, selon votre désir.

Panier d'achat

	Progestérone et DHEA pour femmes Prix: 29,95\$ Sous-total: 29,95\$ Quantité: 1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="Retirer"/>	Ma commande Sous-total: 63,75\$ Frais de livraison: 16,75\$ Total: 80,50\$
	AIM Renewed Balance - progestérone Prix: 33,80\$ Sous-total: 33,80\$ Quantité: 1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="Retirer"/>	Mode de paiement PayPal, VISA, Mastercard, American Express stripe, VISA, Mastercard, American Express <input type="button" value="Confirmer"/>

Normalement vos coordonnées de facturation sont déjà saisies dans le système. Vous avez la possibilité de saisir une adresse de livraison différente pour votre commande. Mais pour la majorité des personnes, l'adresse de facturation est identique à l'adresse de livraison. Si c'est le cas vous laisser la coche sur-le-champ « Livrer à l'adresse de facturation »

	<input type="button" value="Retirer"/>
Facturation Vos adresses: maison Nom complet *: Prénom et nom de famille Téléphone *: 418 123-4567 Cellulaire: Cellulaire Adresse courriel *	Livraison Code promo <input checked="" type="checkbox"/> Livrer à l'adresse de facturation <input type="checkbox"/> Livrer à une adresse différente Type de livraison *: Régulier Commentaires: Commentaires

Si vous faites une modification dans l'adresse de facturation, n'oubliez pas de cocher la case à OUI pour sauvegarder votre adresse de facturation.

Si vous choisissez d'expédier votre commande à une adresse différente de votre adresse de facturation, vous devez cocher la case « Livrer à une adresse différente ».

Facturation Vos adresses: maison Nom complet *: Prénom et nom de famille Téléphone *: 418 123-4567 Cellulaire: Cellulaire Adresse courriel *	Livraison Code promo <input type="checkbox"/> Livrer à l'adresse de facturation <input checked="" type="checkbox"/> Livrer à une adresse différente Vos adresses: Livraison chez mon amie Nom complet: Prénom et nom de famille Téléphone: 068 414-2350
--	---

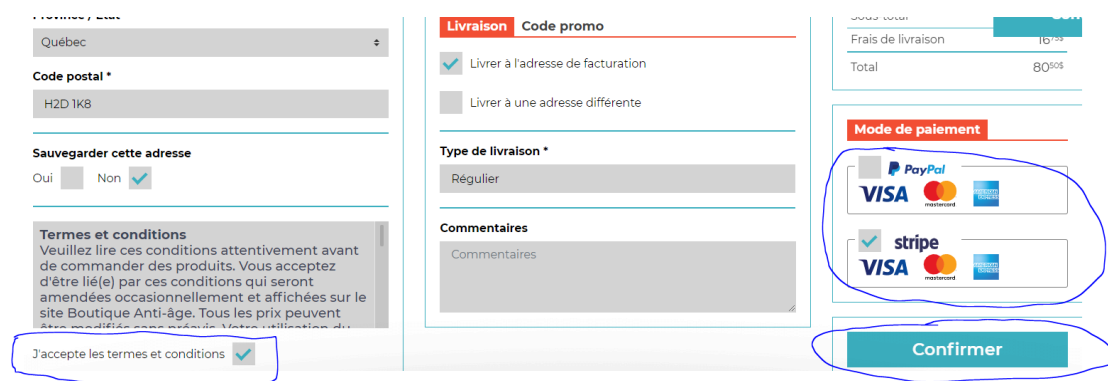
Quand vous cochez pour une adresse différente, vous avez un menu déroulant « Vos adresses » qui vous permet d'accéder à des adresses que vous aurez saisies préalablement dans votre compte. N'oubliez que les adresses saisies dans l'espace de livraison ne sont pas

sauvegardées, elle s’efface après votre commande. Pour rendre cette adresse permanente, vous devez les saisir dans les adresses contenues dans votre compte.



Pour compléter votre commande vous devez cocher la case « **J’accepte les termes et conditions** » ainsi que de **faire un choix parmi les deux modes paiements sécurisés** soit « PayPal » et « Stripe » et vous appuyez sur le bouton « Confirmer ».

Pour des raisons de sécurité en ce qui concerne les cartes de crédit, aucune information telle le numéro de la carte de crédit, la date d’expiration et le code à trois chiffres n’est saisie dans les données des clients de la boutique. PayPal et Stripe nous garantissent cette sécurité.



POURQUOI DEUX MODES DE PAIEMENT

Il y a beaucoup ces clients de l’Amérique du Nord qui préfère utiliser PayPal et qui possède un compte PayPal.

À l’international, principalement en France, PayPal exige parfois la création d’un compte PayPal pour conclure une commande. Certaines personnes n’aiment pas cette pratique de PayPal et nous ont demandé d’avoir une alternative à PayPal, d’où la raison d’avoir Stripe comme deuxième méthode de paiement. Les deux méthodes sont sécurisées.

Quand votre commande est complétée, c’est-à-dire que la transaction de paiement a été effectuée, vous recevez un courriel de confirmation.

Si votre le paiement de votre commande n’a pas été effectué pour n’importe quelle raison, vous pouvez revenir sur ces commandes en changeant au besoin la « **Méthode de paiement** ».

Vos commandes en attente de paiement

Date	# de commande	Montant	Statut	Payer maintenant
16-11-2019	BAA-CMD0038	43,10\$	● En attente	Méthode de paiement ▾
16-11-2019	BAA-CMD0037	54,50\$	● En attente	Méthode de paiement ▾

Vos commandes

FRAIS DE LIVRAISON

Les frais d'expéditions varient selon le pays ou vous demeurez.

Il y a trois zones de livraison

Les États-Unis ou les frais sont très bas

Le Canada ou les frais de livraison sont moyens

L'internationale ou les frais de livraison sont supérieurs.

Les frais pour expédier un produit sont plus élevés pour un seul produit que pour en expédier deux. Les frais d'expédition sont décroissants par produit dépendant du nombre de produits.

Exemple pour le Canada

Ainsi, pour un seul produit les frais de livraison sont d'environ de 14,55 \$, pour deux produits de 16,55 \$ et pour trois produits de 18,55 et ainsi de suite.

Exemple pour l'internationale

Ainsi, pour un produit les frais de livraison sont d'environ de 18,75 \$ US, pour deux produits de 22,50 \$ US et pour trois produits de 24,55 \$ US et ainsi de suite.

Nous expédions partout dans le monde, mais principalement dans les pays francophones.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante : info@boutiqueantiage.com

Santé des Femmes Boutique Anti-âge

Louise Lagacé N.D.

Santé des femmes

www.santedesfemmes.com

www.boutiqueantiage.com

info@santedesfemmes.com

(844)571-7522 (418)571-7522

Version 2019-11-19